

しごと体験『輝きウィーク』報告書

体験日時	令和6年2月23日（金）	協力企業名	（株）キノシタ オートバックス焼津
<p><事前打ち合わせ日時> 令和6年2月13日（火）</p> <p>体験日時：2/23（金）10：00より2時間程度（9：50カウンター）</p> <p>当日持ち物：水筒</p> <p>白、もしくは地味目の色のポロシャツかYシャツ（襟のあるもの着用）、黒系のズボン スニーカー、スタッフ用のジャンパー、名札は用意してくれる。</p> <p>作業内容（予定）：価格付け・荷物整理整頓</p>			
<p><体験の様子></p> <p>予定していた荷物が間に合っていなかったため、開店前に行う商品のメンテナンスを行った。奥に入っている商品を前出しする、前列商品をそろえる等の指示があり、教えていただきながら進めた。自信がないのか一つ行くと次になかなか進まず指示を待つ姿が見られた。ジェスチャーしながら行うため途中、開店前の作業のため時間をかけてはられないことを伝えた。一段ごと進めて行ったが上から下へ下がる際に一番下も忘れないよう指示があると途中から下段に飛び、やりおえた感覚になりその上の2段3段目をやらず立ち上がりまだこちらが終わっていないとの指摘を受けた。また、動かさなくてもよいものまで手を付けてしまうため、逆に位置がずれそれを直すためかなり時間がかかってしまった。次に店長よりポップのラミネートとカットを依頼され取り組んだ。シートにチラシを挟み込むことが難しく、シートの仕組みを伝えたが理解ができず5枚のシートを挟むだけで10分かかっていた。ラミネートはスムーズだった。その後、ポップの切り取りを行ったが、鋏を使わずラインに沿って切ることが難しかった。6枚のうち自身でカットできたのは3枚で1時間かかりあとはスタッフが行った。一般的な経験値が少なすぎて課題が残った。</p>			
<p><企業様評価></p> <p>商品のメンテナンスについては丁寧で自分で判断しながら出来ていた。 指示が通っていた。 鋏も初めは大変だったが慣れるとスムーズだったとの過大評価を頂いた。</p>			
<p><本人感想></p> <p>職員が課題が見つかったことを伝え、本人に確認すると効率が悪かったこと、力の調節と答えた。</p>			
<p><担当者感想></p> <p>できて当たり前だと思っていたことが難しいことを改めて確認できた。 担当者様が大変教えるのが上手で本人は少々甘えている様子が見られた。 伝えたことの受け取り方が独特なため、こちらが意図していることがしっかり理解されているかを確認しながら進めて行く必要があると感じた。 作業においても当たり前と思いきま様々な経験を積みさせていきたい。</p>			

しごと体験『輝きウィーク』報告書

体験日時	令和6年2月22日（木）	協力企業名	藤枝市立駅南図書館
<p><事前打ち合わせ日時> 令和6年2月13日</p> <p>体験日時：2/22（木）10：00より2時間程度（9：50カウンターへ声かけ）</p> <p>当日持ち物：エプロン・マスク・水筒・</p> <p>動きやすい恰好</p> <p>作業内容（予定）①カウンター補助 ②返本作業 ③書架整理 ④軽作業</p>			
<p><体験の様子></p> <p>返本された本をラベルに記載のある番号とカテゴリをみて該当の書架へ返却する作業をはじめに行った。図書館は良く利用するらしく特に迷う様子もなくスムーズに返却整理ができた。分からないことも担当者様に聞くことができていた。カウンター補助は返本の受付をし、ラベルごとに台車へ並べる作業を行った。理解に勘違いがあったようでスタッフより指示があった。返本に来られる利用者にもハキハキとあいさつや対応ができていた。残りの時間で伝票にスタンプ押しを行った。効率を自分なりに考え付いたようだがそれよりも1枚ずつ確実に行うよ指示があった。</p>			
<p><企業様評価></p> <p>返本を書架に戻す作業はスムーズだったと評価があった。</p> <p>伝えられたことを理解し取り組むことができていたとの高い評価を頂くことができた。</p>			
<p><本人感想></p> <p>とくに問題はなかったとのこと。眠くなってしまうかと心配だったが大丈夫だったとホッとしていた。</p>			
<p><担当者感想></p> <p>本が好きなため、見入ってしまうと心配だったがしっかりやるべきことに集中して取り組むことができていた。</p> <p>平日とあって返却の利用者も少なかったがその分、作業説明をしていただくことができたのは良かったと思う。</p> <p>本の返却や整理作業等は繰り返し行う内容なため、本人にとっては得意分野かもしれない。</p> <p>最後に行った伝票のスタンプ押し作業は本人なりに効率を考えたようだが担当者からは効率よりも確実な作業を行ってほしい旨を伝えられた。</p>			

しごと体験『輝きウィーク』報告書

体験日時	R6 2月21日（水）9時-12時	協力企業名	(株)エス・テイ・ケイ
<p><事前打ち合わせ日時> 2月6日（火）10：00</p> <p>体験日時の確認：R6 2月21日（水）8：50-12：00（8：50～9：00 安全講習・朝礼に参加）</p> <p>服装：マスク必須、帽子、動きやすい汚れても良い服装、安全靴又はスニーカー、作業手袋</p> <p>作業内容：自動車部品を梱包する箱の作製（プラ段のバリ取り・組み立て）</p> <p>当日体験を行う工場にて実際の作業の様子を見させて頂いた。見学途中、担当者より細かい作業は好きか聞かれるとはいと答えた。職員より、こだわりが出てしまう為迷いなどが出た時には相談にのり、時間の意識をするよう声掛けを行っていることを伝えた。</p>			
<p><体験の様子></p> <p>8：50から安全講習、朝礼に参加。前に出て大きな声で自己紹介をすることができた。ラインが5つある中のライン1のグループに入った。1m×60cm程のプラ段からパーツを取っていく。始めはおそろおそろだったがすぐに慣れ、大きいパーツは2枚まとめて進めた。次に細かいバリ取りをマイナスドライバーを使い行った。作業方法を説明されるとドライバーの使い方、作業しやすい物の配置を自分で考え取り組むことができた。最初のパーツ取りから同じ様な作業が続いたが集中が切れることなく、又ペースも同じグループのパート従業員とほぼ変わらないペースで行うことができた。途中グループリーダーより作業書へのサインをお願いされた時にはしっかりと対応できていた。最後に箱の組み立てを行った。1箱目から教えられた通りに組み立てることができ、最初はつまづくという部分も自分で力を加減し上手に行った。担当者より器用だとほめられると笑顔でありがとうございます、答えた。溶接は時間の関係で2箱のみ行った。超音波の振動で熱を発生させる機械を使う。機械の先端を溶接部分にあてるだけの簡単な作業だったが普段経験しない作業であった為本人は嬉しそうであった。</p>			
<p><企業様評価></p> <p>バリ取りが2時間以上続いたが集中して行うことができ、ペースも普段同じ作業を行っている従業員と変わらない、作業をやりやすくしようと考え進める力がある、と高い評価を頂いた。</p>			
<p><本人感想></p> <p>バリ取りでは上手くパーツが抜けると楽しい。行わなければいけない量をこなしていくと達成感があった。箱の組み立てでは差し込みがすんなりいくと楽しかった。体、手先を動かす作業が合っていた。バリ取りがしっかりできているか、使うパーツを数を数えて準備をすること、箱の組み立て後、全てのパーツがついているか、確認が大事だと思った。</p>			
<p><担当者感想></p> <p>本人にあった体験内容だった為初めての場所でもすぐに順応し、イキイキと取り組む姿が見られた。こだわりが出ることなくてきぱきと手を動かし、3時間集中できていた。エステイケイ様には打ち合わせ時より丁寧に対応頂いた。お試しの体験ではもったいないので他従業員とラインに入り必要とされる正確性やスピードを体験して頂きたいとのことで今回の体験内容となった。</p>			

しごと体験『輝きウィーク』報告書

体験日時	R6 2月22日 (木) 10時-12時	協力企業名	スターバックス焼津八楠店
<p><事前打ち合わせ日時> 2月13日 (火) 10:00</p> <p>体験日時の確認: 2月22日 (火) 10:00-12:00</p> <p>ドレスコード: 単色 (黒・白・紺) で襟付きのシャツ、ポロシャツ。ズボンは白以外単色のチノパンやジーンズ。くるぶしまでの靴下、スニーカー (青・黒・白) 又は安全靴。</p> <p>体験日までに腸内細菌検査が必要。</p> <p>作業内容: 業務の一部 (皿洗い、補充等) ・コーヒーテイस्टینگ・コーヒーの試飲を配る</p>			
<p><体験の様子></p> <p>スターバックスのエプロンを着用。手書きのネームプレートも用意してもらった。</p> <p>最初にマネージャーより"スターバックスエクスペリエンス"という、接客において大切にしている5つの項目について話が合った。時々マネージャーの顔を見ながら相槌を打ち、最後まで真剣に話を聞いた。カスタマーサポートという業務から行った。主に店内の清掃・ゴミ捨て・ドリップコーヒーの準備等。テーブル拭き、コーヒー豆の計量→挽いてマシンへセット、諸々の補充をマネージャーについて行った。次にテーブル席で自分で挽いたコーヒーをコーヒープレスで淹れ試飲。コーヒーパスポートというノートをもらい自分の言葉でコーヒーの感想を書いた。そのコーヒーと何種類かのシロップやミルクを混ぜ様々な組み合わせを試した。マネージャーより、遊びの様だがお客様におすすめの組み合わせを提供できるように必要なことだと説明を受けた。お客様が来店した際には顔を上げ挨拶ができていた。コーヒーの試飲を配る予定だったが客足が少なかった為行わなかった。</p>			
<p><企業様評価></p> <p>お客様に顔を上げて挨拶ができ、最初に伝えていた接客について大切なことが実践できていて良かったと評価を頂いた。</p> <p>今回の体験を通して、接客業にもっと興味を持っていただけたら嬉しい、と伝えられた。</p>			
<p><本人感想></p> <p>接客の大切さ、お客様と目を合わせ丁寧な接客をすることを学べた。良い雰囲気を作るために大事だと感じた。コーヒーを淹れること、フードやティーバッグの補充が楽しかった。</p>			
<p><担当者感想></p> <p>最初は緊張していた様子がみられたが、マネージャーより明るく、楽しい雰囲気で説明を受けると直ぐに笑顔を見せ、雰囲気になじむことができた。お客様来店時には聞こえる声で挨拶ができていた。テーブルの拭き方も教えてもらった通りに行った。</p> <p>本人はアニメshop系の接客を希望しているが、今回の体験で接客にはどのようなスキルが必要か、何が大切か、すこしでも感じ取れていたら良いと思う。</p>			



練習中



似合いますかあ～





どれどれ



ウ...



やっと、できた！



忘れずにメモ

スターバックスの皆様ありがとうございました